

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6014005825 / 16.06.2015

 Contacte utile: engie.ro/contact/
 Call Center:0219366
 Serviciul Vânzări București
 B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, București
 Cod postal: 040254

Cod client: 191071439506

Contract furnizare: 3006773797/12.02.2016

Contract servicii: 9006412310 / 16.05.2022

Nume client: Gradinita "Floare de Colt"

Adresa: Strada SCHITULUI Nr. 1D
 localitatea BUCURESTI Bucuresti
 România 032041

C.I.F. 4316406

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

2.610,000

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

965,72 LEI

DATA SCADENTĂ

02.12.2022
Situația contului la data de : 31.10.2022

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorări de întârziere/penalități:	0,00	LEI
Factura curentă:	965,72	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 28.09.2022 - 27.10.2022

Adresa locului de consum:	Strada SCHITULUI Nr. 1D BUCURESTI Bucuresti România 032041
Categorie consum:	C1
Instalație:	4000599010
Cod loc consum(CLC):	DGSBSC102165002

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?
021.9366 (număr unic la nivel național)

 Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,
 în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;031/9031*;
 TELVERDE:0800 877778**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?
 Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.**
Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire:	1459468
Telefon autocitire	0800 800 200
Interval transmitere	25.11.2022 - 29.11.2022

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

 Lg.nr.123/2012*, Ord.61/2013*, Lg.227/2015*, Ord.nr.29/2016*, Ord.nr.128/2020,
 OUG 118/2021*, OUG 27/2022, Lg.206/2022, OUG119/2022, Ord.ANRE 3/2022*

*cu modificările și completările ulterioare.

PLAFONARE PRETURI ENERGIE: De la 01.09.2022 a intrat în vigoare OUG nr. 119/2022 care modifica OUG nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților de energie electrică și gaze naturale în perioada 01.04.2022- 31.08.2023. Pentru mai multe informații, poți consulta pagina engie.ro/plafonare.

 ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,
 București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:
 199.245.540 lei

Pentru plata facturii:

 Detaliile facturii dumneavoastră
 se regăsesc pe **verso**


191071439506011113722624000965723

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum estimat lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum estimat lunar (kWh)			
DGSR/00023660/2021	28.09.2022 -27.10.2022	3.388 (estimat)	3.628 (estimat)	240	10,875	2.610,000			
							COTA T.V.A. 19%		
*Denumire serviciu				U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale				kWh	2.610,000	0,30758 lei/kWh	802,79	152,53	955,32
Acciza							8,74	1,66	10,40
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:							811,53	154,19	965,72

Unde puteţi achita factura? Economisiţi timp alegând să plătiţi factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 35.000 puncte de plată. Pentru lista completă a modalităţilor de plată, consultaţi site-ul engie.ro.

- **Parteneri bancari unde puteţi plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicaţi **codul de client şi numărul de factură**):
BRD GSG - SMCC R026 BRDE 450S V114 3681 4500
Raiffeisen Bank R040 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe R018 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă R070 CRCO X410 0410 0002 1931
CREDITCOOP
UniCredit Bank R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank R080 CECE B315 N5R0 N218 9733
Banca Transilvania R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank R036 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie R041 TREZ 7005 069X XX00 0397

- **Alţi parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăţi, Orange Money.

Când trebuie să plătiţi factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de întârziere pentru fiecare zi de întârziere şi să întrerupă furnizarea gazelor naturale, conform prevederilor contractuale.

IMPORTANT : În cazul în care efectuaţi plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noştri direcţi, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plăţii.

Tipurile de facilităţi puse la dispoziţie clienţilor vulnerabili le puteţi găsi pe site-ul engie.ro.

Preţul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde preţul de achiziţie şi tarifele reglementate (transportul, distribuţia şi înmagazinarea). Tipul preţului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale şi reglementărilor legale în vigoare.

Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro şi în comparatorul ANRE pus la dispoziţia clienţilor pe anre.ro, iar în acesta poţi consulta toate ofertele de energie din piaţă.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va realiza după ce achitaţi obligaţiile de plată scadente, majorările de întârziere şi faceţi dovada plăţii integrale a debitului prin formularul de contact de pe engie.ro/call-center/fax/centre de relaţii clienţi. Ulterior, ENGIE va transmite în max. 4 ore (în timpul programului de lucru) către operatorul de sistem o solicitare pentru reluarea alimentării. Operatorul va efectua reconectarea în max. 24 de ore, în prezenţa şi numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienţii finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întrerupte din neplată, publicat pe engie.ro/catalog-tarife/

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale şi a majorărilor de întârziere, după caz, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 31-a zi calendaristică de la data scadenţei, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Revizii şi verificări: Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea şi revizia tehnică a instalaţiei de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operaţiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului şi care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informaţii despre revizii, verificări şi alte recomandări de siguranţă şi confort, vă invităm să vizitaţi engie.ro.

Informaţii privind modalităţile de transmitere a plângerilor: prin formularul de contact online de pe engie.ro, prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@engie.com**, prin curier, la adresa B-dul Mărăşeşti nr. 4-6, sector 4, cod poştal 040254, Bucureşti, prin prezentarea în orice centru de relaţii cu clienţii. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluţionare a plângerilor clienţilor accesaţi **engie.ro/legislatie/**.

Clienţii finali au dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activităţii de furnizare şi a serviciilor aferente alimentării cu energie, conform standardului de performanţă aprobat de către ANRE, document care poate fi consultat în pagina **engie.ro/legislatie/**.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face gratuit, conform Ordinului ANRE 3/2022. Lista operatorilor economici, titulari de licenţă de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Eficienţa energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE

România în relaţia cu clienţii săi. Astfel, vă oferim asistenţă personalizată şi soluţii adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteţi obţine un plus de competitivitate. Pentru informaţii privind datele de contact ale unor instituţii cu atribuţii în domeniul energiei şi pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesaţi secţiunea dedicată eficienţei energetice pe engie.ro, în funcţie de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveţi dreptul: să apelaţi la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, Bucureşti, România, cod poştal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelaţi la alte proceduri extrajudiciare de soluţionare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresaţi instanţei judecătoreşti competente.

Cum se calculează energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unităţi de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$, unde: E este energia gazelor naturale - kWh; V(b) = volumul măsurat în condiţii de bază - mc; PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

* Începând cu 01.01.2022, acciza unitară conform Legii 227/2015 cu completările ulterioare: gaz natural utilizat în scop comercial 0,93 Lei/GJ; gaz natural utilizat în scop necomercial 1,74 lei/GJ

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4000599010 / 28.09.2022 - 27.10.2022	Strada SCHITULUI Nr.1D BUCURESTI Bucuresti 032041	0,020	GFN-C1-ND

CALCUL PRET - 28.09.2022 - 27.10.2022

Pret maxim facturat cf. OUG27/2022, Art.1 = 370,00 (inclusiv acciza si TVA) 310,92 (inclusiv acciza, fara TVA)

Pret cf. OUG 27/2022, Art. 2, Art. 3 = 1.040,47 (fara TVA) (28.09.2022 - 30.09.2022)

Pret cf. OUG 27/2022, Art. 2, Art. 3 = 826,51 (fara TVA) (01.10.2022 - 27.10.2022)

Componenta de furnizare	28.09.2022 - 27.10.2022	12,00	lei/MWh
Componenta de transport	28.09.2022 - 30.09.2022	3,85	lei/MWh
Componenta de transport	01.10.2022 - 27.10.2022	5,52	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	28.09.2022 - 30.09.2022	992,30	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	01.10.2022 - 27.10.2022	776,67	lei/MWh
Tarif de distributie	28.09.2022 - 27.10.2022	32,32	lei/MWh

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 443,33 (fara TVA) (28.09.2022 - 30.09.2022)

Pret contractual cu tarife lei/MWh = 453,33 (fara TVA) (01.10.2022 - 27.10.2022)

Tarif de distributie	28.09.2022 - 27.10.2022	32,32	lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------

Conform OUG nr. 27/2022, modificată și completată prin Legea nr. 206/2022 si, ulterior, prin OUG nr. 119/2022, prețul final facturat în perioada 01.04.2022 - 31.08.2023 va avea întotdeauna valoarea cea mai mică dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și istoricul de consum din anul 2021), prețul din contractul de furnizare în vigoare și prețul calculat în baza costului mediu de achiziție pentru întregul portofoliu de clienți.

Prevederile OUG nr. 119/2022 nu se vor aplica retroactiv, ci doar pentru facturile emise în baza consumului înregistrat în perioada 01.09.2022 - 31.08.2023.

